

Immobilienportal Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Wir freuen uns über Ihren Besuch und Ihre Anmeldung auf unserem Immobilienportal. Wir, die ÖRAG Österreichische Realitäten-Aktiengesellschaft und die gesamte ÖRAG-Gruppe nehmen den Datenschutz und die technische Sicherheit der von uns verarbeiteten Daten sehr ernst. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem Immobilienportal erfolgt in Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer oder Geburtsdatum). Informationen, die nicht mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können (z.B. aggregierte oder statistische Daten wie die Anzahl der Nutzer des Tools), sind keine personenbezogenen Daten.

Im Folgenden erfahren Sie, welche Arten von personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung unseres Immobilienportals über die Nutzer erheben und speichern, wie diese von uns genutzt werden, mit wem diese geteilt werden und welche Rechte Sie haben. Wir unterscheiden in der folgenden Datenschutzerklärung diesbezüglich zwischen verschiedenen Arten von datenschutzrechtlich Betroffenen wie zB Hauseigentümer/Vermieter, Mieter, Makler, Mietinteressenten, Handwerker.

2. Verantwortlicher gemäß Art. 4 Z. 7 DSGVO – Namen und Kontaktdaten

ÖRAG Österreichische Realitäten-Aktiengesellschaft
Herrengasse 17
1010 Wien
Tel.: +43/1/534 73 – 0
Email: datenschutz@oerag.at

Verwenden Sie diese Kontaktdaten oder die E-Mail-Adresse datenschutz@oerag.at, wenn Sie Anliegen oder Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte geltend machen wollen.

Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig im Rahmen des Registrierungsprozesses mitteilen oder wenn diese für uns technisch erforderlich sind, um unsere Website anzuzeigen und um deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

3. Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen des Portals

Bei der Nutzung unseres webbasierten Immobilienportals erheben wir Ihre Daten entweder unmittelbar bei der Registrierung oder im Rahmen der Nutzung. Bei der Registrierung kennzeichnen wir Pflichtfelder mit einem Sternchen (*). Diese Daten, die wir von Ihnen verlangen, sind notwendig, damit wir Ihnen die Nutzung des Immobilienportals ermöglichen können und Ihnen unsere Services gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) zur Verfügung stellen können.

4. Zwecke der Verarbeitung, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen

Registrierung und Account: Für die Erstellung und Verwaltung Ihres Accounts, der zur Nutzung des Immobilienportals notwendig ist, verarbeiten wir folgende Ihrer personenbezogenen Daten: Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum (nur bei Mietern) sowie Passwort.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Registrierung und Erstellung des Accounts auf der Grundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO basierend auf den Nutzungsbedingungen des Immobilienportals.

Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten als Hausverwaltung

Für **Vermieter/Hauseigentümer**: Zur Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten aus dem Verwaltervertrag, z.B. Abwicklung des Mietverhältnisses, Instandhaltung, verarbeiten wir folgende Ihrer personenbezogenen Daten: Name, E-Mail-Adresse, Adresse und Top-Nummer der Objekte,

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten als Hausverwaltung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO basierend auf den Nutzungsbedingungen sowie dem Verwaltervertrag.

Für **Mietinteressenten**: Für die Abgabe eines Mietanbots werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift des zu mietenden Objekts, Finanzdaten (Gehaltsnachweise), Lichtbildausweis, Mieterselbstauskunft sowie sonstige weitere Dokumente und Angaben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten als Hausverwaltung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO basierend auf den Nutzungsbedingungen und den vorvertraglichen Maßnahmen zum Abschluss des Mietvertrags mit dem Vermieter. Außerdem erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO basierend auf unserem berechtigten Interesse an der Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten gegenüber dem Vermieter und dem berechtigten Interesse des Vermieters zur effizienten Abwicklung der Mietersuche.

Für **Mieter**: Als Hausverwaltung erfüllen wir die Aufgabe der Abwicklung des Mietverhältnisses und die dazugehörigen Tätigkeiten. Ihre Daten werden beispielsweise für die Erstellung des Mietvertrags, Ummeldung von Strom & Gas und der Erstellung der Dokumente für die Anmeldung bei der zuständigen Meldebehörde verarbeitet. Aus diesem Grund werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet: Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Top-Nummer, Telefonnummer, Geburtsdatum, Bankverbindung, Nettomiete, Höhe der Betriebskosten, Saldostände, Kautionshöhe, Personalausweis, Staatsangehörigkeit, Anfragen/Mitteilungen/Kommentare über unser Portal an die Hausverwaltung (bspw. für Reparatur- bzw. Instandhaltungsanfragen).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten als Hausverwaltung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO basierend auf den Nutzungsbedingungen sowie dem Mietvertrag. Außerdem erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO basierend auf unserem berechtigten Interesse einer effizienten und effektiven Gestaltung der Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten aus dem Verwaltervertrag.

Für **Makler**: Zur Erfüllung der Maklertätigkeiten im Immobilienportal werden Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie die Adressen und Top-Nummern der Objekte verarbeitet, für die Sie zuständig sind.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten als Hausverwaltung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO basierend auf den Nutzungsbedingungen und dem Maklervertrag. Die Verarbeitung erfolgt außerdem gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO basierend auf dem berechtigten Interesse des Vermieters an einer effizienten und effektiven Mietersuche.

Nutzung des Immobilienportals: Während der Nutzung unseres Immobilienportals durch Sie verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen: IP Adresse Ihres Geräts, Nutzungsverhalten, Datum der letzten Anmeldung, E-Mail-Adresse.

Diese Daten erheben und verarbeiten wir auf Basis unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um zu gewährleisten, dass unser Immobilienportal sicher bleibt und um die Website zur Verfügung zu stellen.

5. Empfänger:

Bei Reparatur / Instandhaltung:

Im Falle der Notwendigkeit einer Reparatur oder einer Instandhaltungsmaßnahme wird die Adresse des bewohnten/vermieteten Objekts (Adresse und Top-Nummer) sowie Ihre Telefonnummer an einen Handwerker übermittelt, damit dieser die Störung oder die Reparatur durchführen kann. Die Übermittlung erfolgt jedoch ohne den Namen des Vermieters. Der Kostenvoranschlag des Handwerkers wird an den Vermieter/Hauseigentümer übermittelt, wobei die darauf angegebenen Daten des Handwerkers an den Vermieter/Hauseigentümer übermittelt werden. Zur Abwicklung des Vertrags ist es ebenso notwendig, dass die relevanten Daten des Vermieters/Hauseigentümers an den Handwerker übermittelt werden.

Für Mietinteressenten:

Bei der Übermittlung des Mietanbots werden dabei die dafür notwendigen Daten an den jeweiligen Vermieter/Hauseigentümer für die Dauer von bis zu drei Monaten übermittelt.

Für Makler:

Zur Freishaltung im System werden Ihre personenbezogenen Daten an den jeweiligen Vermieter/Hauseigentümer übermittelt.

Zur technischen Umsetzung werden die oben genannten personenbezogenen Daten von folgenden Auftragsverarbeitern zu Wartungs- und Supportzwecken verarbeitet:

Dietrich Andert IT-Management GmbH, 1010 Wien, Helferstorferstraße 5, FN 533558w

ieko Ing. Erich Konicek KG, 1140 Wien, Hainbachgasse 36, FN 181993m

6. Speicherdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Überdies speichern wir Ihre personenbezogenen Daten vorsichtshalber zu Beweis Zwecken, solange Rechtsansprüche geltend gemacht werden können.

Der Zugang zum Immobilienportal wird für Mieter drei Monate nach Beendigung des Mietverhältnisses gesperrt und die gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht. Bei Mietinteressenten wird der Zugang gesperrt, sobald entschieden wurde, dass kein Mietvertrag zustande kommt. Die Daten werden ebenso drei Monate nach diesem Zeitpunkt gelöscht.

7. Betroffenenrechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich aller von uns verarbeiteten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten: Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie überdies jederzeit berechtigt, die Einwilligung zu widerrufen, wodurch allerdings die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt wird.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an datenschutz@oerag.at.

8. Beschwerderecht

Falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, so zögern Sie nicht, uns Ihre Bedenken unter datenschutz@oerag.at mitzuteilen. In solchen Fällen haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren.